

Unità 3

Prenotare visite e analisi mediche

CHIAVI

In questa unità imparerai:

- a comprendere testi che danno informazioni su come prenotare visite e analisi mediche
- parole relative alla prenotazione di visite e analisi mediche
- l'uso degli articoli determinativi
- l'uso dei connettivi *e, ma, o*

Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo che dà informazioni ai cittadini su come prenotare visite mediche e analisi con **CUP** (Centro Unico di Prenotazione).

Per prenotare visite mediche e analisi, i cittadini possono andare direttamente al CUP, o telefonare al CUP o consultare il sito online del CUP.

Per prenotare visite mediche e analisi, normalmente è necessario avere già la ricetta del medico. Con il servizio CUP è possibile sapere anche dove fare visite mediche e analisi e quanto tempo è necessario aspettare per farle.

Il servizio CUP è presente in tutte le **ASL** (Aziende Sanitarie Locali) italiane. Alcune regioni italiane hanno anche i CUP regionali dove è possibile prenotare visite mediche e analisi in tutta la regione con un unico numero di telefono.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire meglio il testo.

Parole ed espressioni	Significato
ovvero	o; oppure
normativa	insieme di regole da rispettare
effettuare	fare
tramite	con; grazie a
prestazione	servizio; attività
sono ubicati	sono localizzati, si trovano

disdire	annullare
accessi	entrate; ingressi
misurazione del visus	esame che misura la vista
i cittadini non esenti dal pagamento	persone che non sono escluse dal pagamento
ticket	tassa da pagare su visite, analisi mediche e medicine

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.



Prenotare visite o prestazioni specialistiche

**Servizio sanitario regionale Emilia-Romagna
Bologna - Policlinico Sant'Orsola-Malpighi**

Come

Tramite la **ricetta** del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di libera scelta o dello Specialista, ovvero la ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o altro modulo previsto dalla normativa regionale.

Dove

È possibile effettuare la prenotazione:

1. presso gli **sportelli CUP** distribuiti sul territorio cittadino e provinciale.
2. presso le **farmacie che offrono il servizio CUP** (orario sportelli in farmacia: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00; il sabato gli sportelli CUP in farmacia sono aperti dalle 8.30 alle 12.00 nelle farmacie di turno).
3. tramite **internet** con **CupWEB** (servizio completamente gratuito con registrazione, non tutte le tipologie di prestazione sono disponibili).
4. **all'interno del Policlinico S. Orsola-Malpighi** gli sportelli CUP sono ubicati all'interno del **Padiglione n. 25 "Palazzina Cup"** (orario: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30; sabato dalle 7.30 alle 11.45).
5. tramite il numero **800-884888** del **Call Center** è possibile prenotare le visite specialistiche e alcune prestazioni di diagnostica strumentale che non prevedono particolari preparazioni (il Call Center telefonico **800-884888** è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30 e il sabato dalle 7.30 alle 12.30). Attraverso il Call Center è possibile prenotare, disdire una prenotazione oppure spostare un appuntamento già fissato.
6. direttamente presso **Reparti e Ambulatori** interni (per informazioni dettagliate contattare il Numero Verde regionale 800 033 033).

Quando non serve la richiesta del medico

La ricetta del medico non è necessaria per gli **accessi urgenti** al Pronto Soccorso e per le **prestazioni di libero accesso**. Sono individuate come prestazioni di libero accesso le visite connesse alle specialità di Ginecologia, Pediatria, Oculistica, limitatamente alla misurazione del visus; per tali prestazioni non è richiesta la ricetta del medico, ma è comunque previsto il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria.

Come pagare

Le prestazioni di specialistica ambulatoriale comportano per i cittadini non esenti il pagamento del ticket. Il pagamento è possibile **di persona** negli sportelli PdA (cioè i Punti di Accettazione presenti nell'ospedale) e CUP del Policlinico o **via internet** tramite pagamento con la carta di credito.

Testo tratto e modificato da <http://www.aosp.bo.it/content/prenotare-visite-o-prestazioni-specialistiche>

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. I cittadini possono prenotare visite mediche in tutti i CUP della città e della provincia.	X	
2. Le farmacie con gli sportelli CUP danno informazioni su come scegliere il medico di famiglia.		X
3. Nel sito CupWEB è possibile trovare una lista degli orari di apertura delle farmacie cittadine.		X
4. Al Policlinico S. Orsola-Malpighi ci sono persone che danno informazioni sui reparti dell'ospedale.		X
5. Il Call Center è attivo la mattina e il pomeriggio dal lunedì al venerdì, e il sabato mattina.	X	
6. È possibile andare sul sito del CUP pagare le visite mediche online con la carta di credito.	X	

2. Leggi di nuovo il testo e scegli l'alternativa corretta.

	Vero	Falso
1. È possibile fare prenotazioni nelle farmacie con sportelli CUP tutti i giorni della settimana.		X
2. Per prenotare una visita medica con il servizio CupWEB è necessario pagare.		X
3. Il Call Center dà la possibilità di prenotare solo alcuni tipi di visite specialistiche.	X	
4. Con una telefonata al Call Center è possibile cambiare la data di un appuntamento già preso.	X	
5. I cittadini che fanno una visita al Pronto Soccorso non hanno bisogno della ricetta del medico.	X	
6. I cittadini possono pagare le visite specialistiche solo attraverso il sito Internet del CUP.		X

3. Completa il testo con le parole ed espressioni del riquadro.

informazioni – ricetta – spostare – cittadini – carta di credito – visite – prenotare – lunedì – aperti – sportelli



Prenotare visite o prestazioni specialistiche

Servizio sanitario regionale Emilia-Romagna Bologna - Policlinico Sant'Orsola-Malpighi

Come

Tramite la **ricetta** del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di libera scelta o dello Specialista, ovvero la ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o altro modulo previsto dalla normativa regionale.

Dove

È possibile effettuare la prenotazione:

1. presso gli **sportelli CUP** distribuiti sul territorio cittadino e provinciale.
2. presso le **farmacie che offrono il servizio CUP** (orario **sportelli** in farmacia: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00; il sabato gli sportelli CUP in farmacia sono **aperti** dalle 8.30 alle 12.00 nelle farmacie di turno).
3. tramite **internet** con **CupWEB** (servizio completamente gratuito con registrazione, non tutte le tipologie di prestazione sono disponibili).
4. **all'interno del Policlinico** S. Orsola-Malpighi gli sportelli CUP sono ubicati all'interno del **Padiglione n. 25** "Palazzina Cup" (orario: dal **lunedì** al venerdì dalle 7.30 alle 17.30; sabato dalle 7.30 alle 11.45).
5. tramite il numero **800-884888** del **Call Center** è possibile **prenotare** le visite specialistiche e alcune prestazioni di diagnostica strumentale che non prevedono particolari preparazioni (il Call Center telefonico **800-884888** è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30 e il sabato dalle 7.30 alle 12.30). Attraverso il Call Center è possibile prenotare, disdire una prenotazione oppure **spostare** un appuntamento già fissato.
6. direttamente presso **Reparti e Ambulatori** interni (per **informazioni** dettagliate contattare il Numero Verde regionale 800 033 033).

Quando non serve la richiesta del medico

La **ricetta** del medico non è necessaria per gli **accessi urgenti** al Pronto Soccorso e per le **prestazioni di libero accesso**. Sono individuate come prestazioni di libero accesso le visite connesse alle specialità di Ginecologia, Pediatria, Oculistica, limitatamente alla misurazione del visus; per tali prestazioni non è richiesta la ricetta del medico, ma è comunque previsto il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria.

Come pagare

Le prestazioni di specialistica ambulatoriale comportano per i **cittadini** non esenti il pagamento del ticket. Il pagamento è possibile **di persona** negli sportelli PdA (cioè i Punti di Accettazione

presenti nell'ospedale) e CUP del Policlinico o **via internet** tramite pagamento con la **carta di credito**.

Lavoriamo sulle parole

4. Abbina le immagini alle parole ed espressioni.

<p>1. medico</p>	<p>a.</p> 
<p>2. ospedale</p>	<p>b.</p> 
<p>3. numero verde</p>	<p>c.</p> <p>800 033 033</p>
<p>4. ricetta medica</p>	<p>d.</p> 
<p>5. farmacia</p>	<p>e.</p> 
<p>6. visita medica</p>	<p>f.</p> 

<p>7. sportello</p>	<p>g.</p> 
<p>8. ambulatorio</p>	<p>h.</p> 

1f 2h 3g 4e 5d 6a 7c 8b

5. Abbina le parole di sinistra con quelle di destra.

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. servizio | a. del ticket |
| 2. effettuare | b. internet |
| 3. territorio | c. soccorso |
| 4. sportelli | d. specialistiche |
| 5. visite | e. aperti |
| 6. pagamento | f. sanitario |
| 7. pronto | g. cittadino |
| 8. via | h. prenotazioni |

1f 2h 3g 4e 5d 6a 7c 8b

6. Scegli l'alternativa corretta.

- Per prenotare una visita al CUP è possibile presentare la _____ del Medico di Base.
 - via
 - ricetta X
- Gli _____ del CUP sono aperti la mattina e il pomeriggio dal lunedì al venerdì.
 - ambulatori
 - sportelli X
- Il servizio CUP è presente in tutto il territorio _____.
 - attivo

b. **cittadino**

4. Puoi contattare il numero verde per le prenotazioni presso gli _____

a. sportelli

b. **ambulatori**

5. I cittadini possono pagare il ticket _____ Internet con la carta di credito.

a. spostare

b. **via**

6. Per alcune visite _____ non è necessaria la ricetta del medico.

a. **specialistiche**

b. spostare

Lavoriamo sulla grammatica

7. Scegli l'alternativa corretta.

1. Per prenotare una visita medica, normalmente devi avere ____ ricetta del medico.

a. le

b. **la X**

2. ____ sportelli del CUP sono un servizio utile e veloce per i cittadini.

a. I

b. **Gli X**

3. Ci sono farmacie che offrono ____ servizio di prenotazione attraverso il CUP.

a. lo

b. **il X**

4. ____ farmacie collegate al servizio CUP sono aperte anche il sabato mattina.

a. **Le X**

B. I

5. Il Call Center offre la possibilità di prenotare ____ visite specialistiche.

a. **le X**

b. la

6. Non è necessario la ricetta del medico per ____ accessi urgenti al Pronto Soccorso.



- a. i
- b. **gli X**

7. ____cittadini esenti dal ticket non devono pagare le visite e le analisi.

- a. **I X**
- b. II

8. Puoi usare ____carta di credito via Internet per pagare il ticket.

- a. le
- b. **la X**

8. Abbina le parole di sinistra con quelle di destra.

- | | |
|--------|-----------------------------|
| 1. Le | a. ambulatori privati |
| 2. l' | b. servizi sanitari |
| 3. lo | c. quota di partecipazione |
| 4. il | d. tipologie di prestazione |
| 5. la | e. sportello CUP |
| 6. gli | f. pagamento del ticket |
| 7. i | g. appuntamento medico |

1d 2g 3e 4f 5c 6a 7b

Per saperne di più sugli articoli determinativi leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità

Lavoriamo ancora...

9. Scegli l'alternativa corretta.

1. Oggi vado dal medico ____ poi vado in farmacia a comprare le medicine per la tosse e il raffreddore.

- a. **e X**
- b. o

2. Per prenotare una visita è possibile andare presso uno sportello CUP ____ direttamente nell'ambulatorio dell'ospedale.



- a. ma
- b. o X

3. Lo sportello CUP è attivo tutti i giorni feriali la mattina e il pomeriggio, ____ la domenica è chiuso.

- a. o
- b. ma X

4. Puoi pagare il ticket per le visite specialistiche di persona agli sportelli CUP ____ attraverso il sito Internet dell'ospedale.

- a. o X
- b. ma

5. La farmacia è aperta la mattina dalle 9.00 alle 13.00 ____ il pomeriggio dalle 16.00 alle 19.30 dal lunedì al sabato.

- a. e X
- b. o

6. Per alcune visite non è necessaria la ricetta del medico, ____devi pagare la visita per contribuire alla spesa sanitaria.

- a. e
- b. ma X

10. Completa il testo con le parole del riquadro.

ma – o – e – o – e – ma

Prenotare una visita specialistica con il CUPWEB

Da domani, anche nell'Azienda USL di Ravenna, è possibile prenotare online alcuni tipi di visite ambulatoriali attraverso il sito www.cupweb.it. È possibile, per esempio, prenotare visite specialistiche **e** prestazioni diagnostiche, **ma** non gli esami di Laboratorio, direttamente dal proprio computer

Per prenotare visite ed esami di laboratorio, è necessario avere una ricetta del medico con uno specifico Codice Elettronico, necessario per le varie fasi di prenotazione.

Tramite CUP WEB è possibile:

- prenotare visite mediche
- disdire e cambiare uno **o** più appuntamenti (solo per le visite prenotabili tramite CUPWEB)
- visualizzare gli appuntamenti (solo per le visite prenotabili tramite CUPWEB)
- pagare il ticket di una o più visite mediche



È opportuno, però, ricordare che la prenotazione on line non è possibile per tutte le visite specialistiche e gli esami medici, ma si limita solamente a una selezione delle visite specialistiche prenotabili presso il CUP; infatti, per alcune visite che richiedono l'assistenza di un operatore professionista per prenotare il corretto percorso di accesso all'offerta sanitaria, è necessario rivolgersi a uno dei punti aziendali di prenotazione, cioè i punti CUP o le farmacie che offrono il servizio CUP).

Per saperne di più sui connettivi “e”, “ma”, “o”, leggi la Scheda 2 che trovi alla fine dell’Unità